

Catalogue des formations et des certifications

Assurance



Préentiel



Distanciel



Digital learning



Multimodal

2026 - 2027

En partenariat avec :

Sommaire

Édito	3
Le Groupe	4
Notre mission	5
Formations inter & intra	7
FormaFlex® Assurance	8
Formations initiales et capacité professionnelle IAS	10
Formations continues & DDA	12
AMF & réglementation	15
Fondamentaux de l'assurance	19
Assurance dommages	20
Assurance de personnes	23
Gestion de patrimoine	27
Communication et Management	28
Certifications Grandes écoles	31
Équipe dédiée	34
Engagement de service Premium	36
Références	37



Éric Chardoillet
Président Fondateur
Groupe First Finance

First Assurance : l'expertise Assurance du groupe First Finance devient une marque dédiée

Depuis près de 30 ans, le groupe First Finance accompagne les professionnels de la Finance et de l'Assurance dans le développement de leurs compétences et l'obtention de leurs certifications.

En 2027, cette expertise s'incarne sous une marque dédiée :
First Assurance - Formation & Certification.

Ce choix répond à une double ambition : rendre notre offre plus lisible pour l'ensemble des acteurs de l'Assurance et affirmer notre spécialisation au service d'un secteur en profonde transformation. Accélération réglementaire, intégration de intelligence artificielle, évolution des produits d'épargne et de prévoyance, montée des risques climatiques : les enjeux se multiplient et se complexifient.

Plus que jamais, disposer des meilleures compétences, au bon moment et avec le format pédagogique le plus adapté, est un levier déterminant de performance et de conformité.

Derrière First Assurance, toute la puissance du groupe First Finance

- 30 ans d'expertise en pédagogie professionnelle, aujourd'hui enrichie par nos formats multimodaux FormaFlex® et l'intégration de l'IA dans nos parcours ;
- Babylon.fr, la bibliothèque digitale réglementaire la plus complète du marché ;
- des certifications reconnues, dont nos dispositifs AMF, portés au sein du groupe par deux certificateurs agréés depuis 2010 ;
- des formations et certifications avec les Grandes écoles (dont HEC Paris, ESSEC Business School, ESCP Business School, Mines Paris PSL, Centrale Supélec, Dauphine Paris PSL).

Notre engagement : faire de la compétence un avantage concurrentiel durable pour vos collaborateurs et votre organisation, face aux exigences réglementaires d'aujourd'hui et aux mutations de demain.

Merci de votre confiance.

Notre moteur depuis 30 ans : l'innovation pédagogique



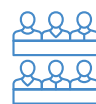
First Assurance et le groupe First Finance



First Assurance est la branche dédiée à l'assurance du groupe First Finance. Leader de la formation et de la certification réglementaires dédiées aux secteurs Finance, Banque, Assurance et Immobilier, le groupe First Finance vous propose l'offre de formation la plus large du marché ainsi qu'un service premium.



40 000
certifiés externes AMF
depuis 2010



50 000
personnes formées par an
en réglementaire

Le groupe First Finance accompagne banques, assureurs, sociétés de gestion, réseaux de conseil, fintechs, corporates sur l'ensemble des exigences réglementaires :
Certifications AMF, obligations annuelles (MIF 2, DDA, DCI), habilitations (IAS, IOBSP).

Notre approche combine expertise pédagogique, modalités flexibles (Présentiel / Distanciel / Digital learning) multilingues (FR / EN) et dispositifs certifiants reconnus.



Marque dédiée à l'offre de programmes multimodaux certifiants en partenariat avec les Grandes écoles les plus prestigieuses.



16 000

alumni First Education Online



20 000

participants Executive Online Certificates en 10 ans



400
modules sur étagère



40
parcours de formation
en ligne

Babylon.fr, filiale du groupe First Finance, possède la plus grande bibliothèque en France de modules et parcours réglementaires premium Digital-learning dans les domaines de la banque, de l'assurance et de l'immobilier.



15 000
validés internes



500
experts analystes sécurité financière
formés par an

Génésia, filiale du groupe First Finance, est spécialiste des solutions de formation et conseil sur-mesure dans le domaine de la réglementation prudentielle, de la sécurité financière, et de la validation interne AMF.



150
entreprises du secteur banque, assurance
et corporate accompagnés depuis 2005

Notre mission



*Vous accompagner dans la transformation des **compétences métiers et managériales** pour soutenir **l'innovation, la performance et une création de valeur durable**, en étant votre partenaire en :*

1 - Formation continue



Renforcer des compétences ciblées

Séminaires Inter, FormaFlex®, Intra sur catalogue ou sur-mesure, Digital learning

Assurance

- Plus de 200 formations couvrant l'ensemble des métiers de l'Assurance : IARD, assurance de personnes, épargne-retraite, conformité, actuariat, comptabilité, management et relation client
- Formations animées par des experts praticiens reconnus du secteur de l'assurance
- Formats flexibles : présentiel, distanciel, Digital learning et multimodal avec FormaFlex®
- Solutions intra sur catalogue ou entièrement sur mesure pour répondre à vos enjeux métiers, réglementaires et de transformation
- FormaFlex® : transformation de nos séminaires best-sellers en formations multimodales déployables à grande échelle

2 - Formations et certifications réglementaires



Mettre la conformité au cœur de vos pratiques métiers

- Principal certificateur AMF & AMF Finance durable, en français et anglais, avec possibilité d'examen à distance
- Exhaustivité en formations réglementaires : IAS, DDA, MIF2, IOBSP, DCI, Abus de marché, Loi ALUR, DORA...
- Bibliothèque de modules digitaux réglementaires la plus large du marché (intégration de Babylon.fr en 2025)

AMF

AMF Finance
durable

Formations
initiales

Formations
continues



3 - Une offre Executive Education unique



Accéder en multimodal au meilleur des Grandes écoles

Executive Education

Formations certifiantes délivrées en partenariat avec les Grandes écoles les plus prestigieuses.

23 Online Courses (OC) - 21 h (6 semaines) :

Cours multimodaux validés par attestation de réussite Grande école

10 Executive Online Certificates (EOC) - 96 h (4 à 5 mois) :

Programmes multimodaux certifiants Grande école de 4 à 5 mois (Digital learning + formation synchrone)

2 C-suite programmes - 240 h (1 an) :

Parcours premium (2 EOC + 2 OC électifs + leadership en présentiel + mentoring)

Directeur de Business Unit

Directeur Financier

4 - Talent Management Programmes



Révéler le potentiel des talents pour conduire les transformations

TMP

Notre conviction : l'excellence opérationnelle est un savant équilibre entre expertise métier et leadership transformationnel

Programmes entièrement sur-mesure intégrant les business models « maison »

- Intégrer des compétences Finance ou Assurance, Leadership, IA et Transition durable
- Développer l'intelligence collective & fédérer autour d'une vision partagée
- Bénéficier d'une pédagogie d'exception & d'intervenants de réputation internationale

Formations inter & intra

*Deux logiques pour répondre à vos besoins,
une même exigence de qualité.*

- Toutes nos formations inter sont disponibles en intra (en présentiel ou distanciel).
- Toutes nos formations intra peuvent être ouvertes en inter présentiel ou distanciel sur demande (à partir de 3 participants).

Formations inter-entreprises

Monter en compétences au contact de ses pairs

Deux approches pédagogiques au choix :

Séminaires en présentiel et en distanciel

1 à 3 jours

- Pédagogie axée sur la pratique

Présentiel

- Paris (place de l'Étoile)
- Province : Bordeaux, Lille, Marseille, Montpellier, Reims

Distanciel

- Classes virtuelles interactives

FormaFlex®

Parcours multimodal de 14 h sur 4 semaines

- 2 h de classe virtuelle / semaine
- + 1 h 30 de Digital learning / semaine
- + quiz + cas fil rouge + attestation de réussite

.....

Approche issue d'une expertise multimodale
de plus de 10 ans avec les Grandes écoles

- Flexibilité et ancrage durable pour l'apprenant
- Déploiement agile et coûts optimisés pour l'entreprise

Formations intra-entreprise

Former vos équipes sur vos enjeux

	Sur catalogue ou « clé en main »	100 % sur-mesure
Objectif	Harmoniser rapidement les compétences, à coût optimisé	Répondre à un propre enjeu spécifique
Référentiel éprouvé	Non modifiable	Co-conçu sur votre brief métier
Ajustable	Dates / Volume / Lieu ou Distanciel	Tout : séquences, ateliers, cas réels, évaluation
Formats	Présentiel / Distanciel / Digital learning	Mix à la carte + Digital learning dédié / sur-mesure
Pilotage	Reporting standard & attestation	KPI personnalisés & option certification
Déploiement	Sous 3 semaines	Selon projet
Les +	Logistique, cohortes, conformité Qualiopi	Volets réglementaires, masterclasses d'experts

FormaFlex® Assurance : le nouveau standard

FormaFlex®

Formation continue

14 heures

Prix : 1 690€ net de taxes

Prix dégressifs en fonction du nombre d'inscrits

Plus agile, plus efficace, plus intéressant financièrement.

Le principe FormaFlex® en Assurance

Un séminaire de 2 jours devient une formation de 4 cours hebdomadaires, chacun d'une durée équivalente à une demi-journée ;

- Chacun des cours étant composé d'une classe virtuelle interactive (CVI) synchrone, et d'une formation en Digital learning, asynchrone.
- Approche pédagogique issue de notre expertise de plus de 10 ans du multimodal avec les Grandes écoles et désormais appliquée à nos best-sellers de formation continue.
- Validation des compétences par une attestation de réussite.

Pédagogie FormaFlex®

- Apprentissage autonome en Digital learning, rythmé par des échanges
- Live en classes virtuelles avec des formateurs tous praticiens
- Accompagnement permanent via un forum
- Nombreux cas fils rouge pratiques réalisés en sous-groupes
- Validation des compétences par une attestation de réussite

4,9/5

Taux de satisfaction de la pédagogie multimodale

Déroulé type d'une formation FormaFlex®

SEMAINE 1 - COURS 1

3 h 30

Synchrone (2 h)

Classe Virtuelle Interactive : présentation et cas fil rouge.

Asynchrone (1 h 30)

Digital learning (45') + Activités (45')

SEMAINE 2 - COURS 2

3 h 30

Synchrone (2 h)

CVI : réponses aux questions, exercices & études de cas.

Asynchrone (1 h 30)

Digital learning (45') + Activités (45')

SEMAINE 3 - COURS 3

3 h 30

Synchrone (2 h)

CVI : réponses aux questions, exercices & études de cas.

Asynchrone (1 h 30)

Digital learning (45') + Activités (45')

SEMAINE 4 - COURS 4

3 h 30

Synchrone (2 h)

CVI : réponses aux questions, exercices & études de cas.

Asynchrone (1 h 30)

Validation finale : QCM & étude de cas

Bénéfices

Pour les apprenants

- Flexibilité du Digital learning : temps de formation adapté au rythme professionnel
- Accompagnement expert lors des classes virtuelles : échanges directs avec les meilleurs professionnels
- Apprentissage immédiatement applicable : mises en situation concrètes et ciblées
- Expérience collaborative riche : interactions continues avec les formateurs et entre apprenants
- Ancrage durable des savoirs : progression individualisée et séquencée dans le temps, mise en pratique systématique et accès continu aux ressources pédagogiques
- Validation des compétences : permettant d'obtenir une attestation de réussite reconnue

Pour les entreprises

- Pilotage précis et en temps réel : analytics détaillés, évaluation continue des acquis
- Déploiement agile à grande échelle si demandé, y compris à l'international, sans contrainte logistique
- Réduction significative des coûts : aucun frais de salle, de déplacement, d'hébergement ni de restauration
- Organisation externalisée : prise en charge par First Finance de la gestion des inscriptions, de la coordination et du suivi administratif en inter comme en intra
- Conformité et éco-responsabilité : alignement avec Qualiopi, respect des normes RGAA, et sobriété en consommation de ressources

Calendrier 2026

4 parcours multimodaux FormaFlex®.
Plusieurs sessions au choix par parcours

Code	Thématique	Session 1 Automne 2026	Session 2 Printemps 2027	Session 3 Automne 2027	Modalité
1851	Fondamentaux de l'assurance	3, 10, 17 et 24 novembre	11, 18 et 25 mai 1 ^{er} juin	9, 16, 23 et 30 novembre	
1841	Assurance vie : maîtriser les leviers d'investissement	13, 20 et 27 novembre 4 décembre	3, 10, 18 et 24 mai	15, 22 et 29 novembre 6 décembre	
1844	Épargne retraite : construire une stratégie gagnante	dates à venir			
1848	TNS : sécuriser les revenus et préparer la retraite	20 et 27 novembre 4 et 11 décembre	8, 15, 22 et 29 juin	8, 15, 22 et 29 novembre	

Multimodal = 2 h de classe virtuelle + 1 h 30 de Digital learning.

- Planification des classes virtuelles construite hors jours fériés.
- Replay de la Classe Virtuelle disponible.

Les dates peuvent être ajustées ou complétées selon vos besoins.

Format Multimodal

Formation synchrone

- Classe Virtuelle Interactive (2h30)
- Présentation & cas fil rouge
- Exercices et études de cas

Formation asynchrone

- Digital learning (45 min)
- Activités pédagogiques (45 min)
- QCM & étude de cas finale

Organisation

- 2 h 30 de Classe Virtuelle Interactive + 1 h 30 de Digital learning par semaine sur 4 semaines.
- 3 sessions au choix par parcours
- 14 heures · 1 690 € net de taxes

UN PARTENAIRE FORMATION DE CONFIANCE

Plus agile, plus efficace, plus intéressant financièrement!

FormaFlex®: le nouveau standard de la formation continue.



Qualiopi
Organisme certifié



veronique.harlaut@first-finance.fr
+33(0)7 75 66 26 19

Prendre RDV

Formations initiales et capacité professionnelle IAS

First Finance
FORWARD. TOGETHER.

babylon.fr

Nos formations habilitantes ORIAS vous permettent de devenir professionnel du métier de l'assurance
(courtier, mandataire ou agent général en assurance, ou collaborateur souhaitant vendre des produits d'assurance).

Formations initiales : IAS, IOBSP, DCI

Découvrez l'offre

IAS

150 h - Niveau 1

150 h - Niveau 2

20 h - Niveau 3

Digital learning

IOBSP

150 h - Niveau 1

80 h - Niveau 2

20 h ou 40 h - Niveau 3

Digital learning

DCI

14 h

40 h

Digital learning

983	Directive Crédit Immobilier - DCI 14h	● ○ ○		🕒 14 H
984	Directive Crédit Immobilier – DCI 40h	● ○ ○		🕒 40 H
276	Formation IAS niveau 1 à 3 : capacité professionnelle en assurance	● ○ ○		🕒 150 H
1657	Courtier assurance – IAS niveau 1	● ○ ○		🕒 150 H
1660	Formation IAS Niveau 2 – Mandataire assurance tous marchés	● ○ ○		🕒 150 H
1661	IAS Niveau 3 – Assurance de dommages	● ○ ○		🕒 20 H
1664	IAS Niveau 3 – Assurance de personnes : prévoyance	● ○ ○		🕒 15 H
1665	IAS Niveau 3 – Assurance auto	● ○ ○		🕒 15 H
1666	Pack IOBSP 1 & IAS 1	● ○ ○		🕒 300 H
1644	Formation IOBSP niveau 1 : devenez intermédiaire en crédit	● ○ ○		🕒 150 H

123 Numéro d'identifiant de la formation

xx H Sous-catégorie

🕒 Durée de la formation

● ○ ○ Fondamentaux

● ● ○ Perfectionnement

● ● ● Expertise

 Présentiel ou distanciel

 Distanciel

 Digital Learning

 Multimodal

Capacité professionnelle IAS

Nos formations habilitantes ORIAS vous permettent de devenir professionnel du métier de l'assurance
(courtier, mandataire ou agent général en assurance, ou collaborateur souhaitant vendre des produits d'assurance).

IAS niveau 1 - Courtier en assurance

150 heures

Prix* : 980€ net de taxes

Conforme aux exigences de l'ORIAS et de l'ACPR

Cette formation est destinée aux intermédiaires en assurance pour leur permettre d'être en mesure d'évaluer les besoins des particuliers et des entreprises en matière d'assurance, de façon à apprécier les risques propres à chacun et à leur proposer des contrats adaptés.

Documents remis :

- Attestation de formation
- Livret de stage IAS niveau 1 exigé par l'ORIAS pour être inscrit en tant que courtier en assurance ou mandataire de courtier en assurance (assurances toutes branches, assurances de biens et de personnes, assurances de responsabilité).



IAS niveau 2 - Mandataire assurance tous marchés

150 heures

Prix* : 980€ net de taxes

Conforme aux exigences de l'ORIAS et de l'ACPR

Cette formation permet de devenir mandataire en assurance (assurances toutes branches, assurances de biens, de personnes et de responsabilité), mandataire à titre plénier. Elle peut s'adresser aux salariés exerçant en dehors du siège ou d'un bureau de production.

Documents remis :

- Attestation de formation
- Livret de stage IAS niveau 2 (option tous marchés), permettant l'inscription auprès de l'ORIAS en tant que mandataire en assurance.



IAS niveau 3

15 ou 20 heures

Prix* : 295€ net de taxes

Conforme aux exigences de l'ORIAS et de l'ACPR

Le niveau 3 est applicable au personnel affecté à des tâches d'exécution, exerçant leurs fonctions sous la supervision d'une personne de niveau 1.

Plusieurs spécialités sont proposées en fonction des produits commercialisés :

- Assurance emprunteur - 20 heures
- Assurance de dommages - 20 heures
- Assurance de personnes prévoyance - 15 heures
- Assurance automobile - 15 heures

Document remis :

- Attestation de formation intermédiaire en assurance niveau 3 (nominée selon la spécialité choisie)



*Prix dégressifs en fonction du nombre d'inscrits

Formations continues & DDA

Formations continues : DDA, MIF2, DCI

Découvrez l'offre

DDA

8 h

15 h

25 blocs de 5 h

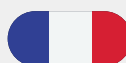
Digital learning

Formation accessible en Digital-learning ou en présentiel, avec accompagnement personnalisé par notre équipe, correspondant au cadre de la DDA « Directive sur la Distribution d'Assurance » (actualisée chaque année).

MIF2

1 à 5 h

Digital learning



Vérification et actualisation annuelle des connaissances et compétences de vos collaborateurs autour des critères ESMA imposées par la Directive MIF avec des formations actualisées chaque année.

Adaptive Learning 1h à 5h : évaluation et parcours de formation adaptés aux besoins du collaborateur en fonction du métier et selon ses résultats au test d'auto-positionnement.

DCI

7 h

Digital learning

Parcours de formation en Digital-learning répondant aux exigences de la Directive européenne sur le Crédit Immobilier (DCI) ou MCD (Mortgage Credit Directive) pour accompagner vos collaborateurs distributeurs de crédits immobiliers (actualisé chaque année).

IOBSP-FC

2 h - 6 h

Digital learning

Obligation de formation annuelle (crédits à la consommation, regroupement de crédits, crédits pro/services de paiement).

Loi ALUR

2 h/28 h/42 h

Digital learning

Parcours de formation en Digital-learning à la carte, avec un large choix de blocs de formation actualisés chaque année pour renouveler le droit d'exercer en immobilier et obtenir son attestation de formation obligatoire.

23 Formation DDA : Maîtrisez la Directive sur la Distribution en Assurance



15 H

1659 DDA 15h



15 H

1668 Pack DCI & DDA



22 H

1669 Pack DCI & FC & DDA



24 H

1024 Formation MIF 2 : maîtrisez la directive sur les marchés financiers



5 H

1588 Directive Crédit Immobilier - DCI 7h



7 H

123 Numéro d'identifiant de la formation

xx H Sous-catégorie



Durée de la formation



Fondamentaux



Perfectionnement



Expertise



Présentiel ou distanciel



Distanciel



Digital Learning



Multimodal



OFFRE 1

Parcours complet sur étagère de 15 heures composé de 3 blocs de compétences

DDA

15 heures

Prix* : 195€ net de taxes

DDA - 15 heures

Bloc 1

Actualités : les essentiels

Digital learning

5 h

- Module 1 : Le marché et actualité de l'assurance en 2025
- Module 2 : L'intelligence artificielle et l'assurance
- Module 3 : Autorités de contrôle/Régulateurs : veille et recommandation
- Module 4 : Solvabilité 2
- Module 5 : Application des réglementations récentes
- Module 6 : Focus sur les risques
- Module 7 : L'assurance-vie dans l'épargne financière
- Module 8 : Partage de la Valeur d'entreprise et PPE
- Module 9 : Le PEAC, un produit mort-né
- Module 10 : Fiscalité du particulier et assurance
- Module 11 : L'apport du médiateur de l'assurance 2024

Bloc 2

Relation client

Digital learning

5 h

- Module 1 : La capacité des personnes physiques
- Module 2 : Distribution des produits d'assurance
- Module 3 : Assurance et information du consommateur
- Module 4 : Assurance et déontologie
- Module 5 : Assurance et obligation de conseil
- Module 6 : Assurance et traitement des réclamations
- Module 7 : Les pratiques commerciales déloyales
- Module 8 : La lutte contre les discriminations

Bloc 3

Bien communiquer avec ses clients

Digital learning

5 h

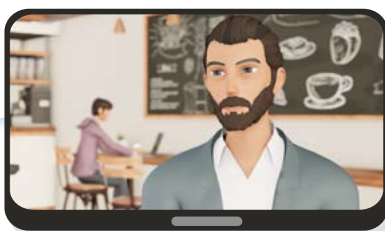
La communication par téléphone :

- Faire du téléphone sa carte de visite d'entreprise
- Communiquer, qu'est-ce que c'est ?
- Utiliser sa voix, un outil précieux
- Structurer et conduire un appel
- Écouter et découvrir
- Adopter un bon vocabulaire
- Traiter les objections
- Gérer les réclamations

Faire face aux incivilités :

- Introduction
- Les bases de la communication
- Évaluer la dangerosité
- Les agressions verbales
- Les agressions physiques
- Les agressions téléphoniques
- Les agressions numériques

*Prix dégressifs en fonction du nombre d'inscrits



OFFRE 2

Parcours complet de 8 heures sur étagère centré sur l'actualité DDA.

Complément de parcours optionnel : une journée de formation en présentiel ou en classe virtuelle.

DDA

8 heures

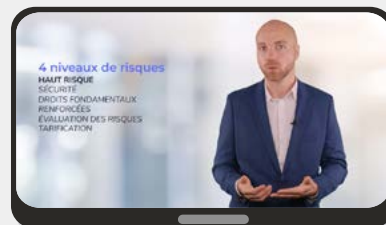
Prix* : 125€ net de taxes

DDA - 8 heures

Digital learning

1 h / module

- Module 1 : Le marché et actualité de l'assurance en 2025
- Module 2 : L'intelligence artificielle et l'assurance
- Module 3 : Autorités de contrôle/Régulateurs : veille et recommandation
- Module 4 : Solvabilité 2
- Module 5 : Application des réglementations récentes
- Module 6 : Focus sur les risques
- Module 7 : Evolution du devoir de conseil, saison 7
- Module 8 : L'assurance-vie dans l'épargne financière
- Module 9 : Partage de la Valeur d'entreprise et PPE
- Module 10 : Assurance-vie luxembourgeoise
- Module 11 : Le PEAC, un produit mort-né
- Module 12 : Fiscalité du particulier et assurance
- Module 13 : Personnes vulnérables
- Module 14 : L'apport du médiateur de l'assurance 2024
- Module 15 : Loi de finances



OFFRE 3

Formule de formation DDA annuelle à la carte.

Composition de la formule : 1 à 3 blocs selon vos préférences et besoins, en faisant votre sélection parmi les 30 blocs de connaissances disponibles

DDA

De 5 à 15 heures

Prix* 1 bloc (5 h) : 80€ net de taxes

DDA à la carte

Prix* 2 blocs (10 h) : 150€ net de taxes

Prix* 3 blocs (15 h) : 195€ net de taxes

Digital learning

5 h / bloc

- Bloc A - Réglementaire
- Bloc B - Relation client
- Bloc C - Assurance emprunteur
- Bloc D - Les assurances de santé
- Bloc E - La prévoyance
- Bloc F - La connaissance du client
- Bloc G - Le patrimoine
- Bloc H - Retraite et assurance
- Bloc J - Les marchés financiers
- Bloc K - L'assurance auto
- Bloc L - La MRH
- Bloc M - Les assurances entreprises
- Bloc N - Les fondamentaux du contrat
- Bloc O - La retraite des salariés
- Bloc P - La retraite des non-salariés
- Bloc Q - Retraite les solutions complémentaires
- Bloc R - Bien communiquer avec ses clients
- Bloc S - Assurance-vie approfondissement
- Bloc T - Les contrats d'assurance-vie et de capitalisation
- Bloc U - La prévoyance individuelle
- Bloc V - Fondamentaux de la sécurité sociale en France
- Bloc W - Protection patrimoniale et financière du dirigeant
- Bloc X - Protection du pro et de ses salariés
- Bloc Y - DDA Actualités les essentiels 2026
- Bloc Z - LCB-FT et Lutte contre la corruption
- Bloc AA - Assurances liées à l'immobilier
- Bloc AB - Assurances agricoles
- Bloc AC - Mutuelles animales
- Bloc AD - Assurances sur la vie et allocation actifs

*Prix dégressifs en fonction du nombre d'inscrits

AMF & réglementation

Sécurisez vos activités. Démontrez votre conformité.

Certifications externes AMF et AMF Finance durable et validation interne

Organisme certifié par l'AMF depuis 2010 pour la certification externe AMF et depuis 2021 pour la certification AMF Finance durable, First Finance est un acteur de référence de la Place.

Le groupe First Finance comprend 2 organismes de formation certifiés par l'AMF depuis 2010.

First Finance
FORWARD. TOGETHER.



Public visé : front office, vente/consulting, asset management, banque privée, conformité

Certification AMF



- **Examen AMF officiel :**
QCM **120 questions - 2 heures** - seuil de réussite **80 %**. Programme aligné sur le Règlement Général de l'AMF
- Formation interactive à distance avec possibilité de tutorat en classe virtuelle ou de présentiel sur 2 jours (pack premium)

★ Nos plus :

- Préparation et passage de l'examen à distance possibles
- Disponible en français et en anglais (FR/EN)
- Base de 1 898 questions (≈ 1 000 en anglais)
- Plus de 40 000 professionnels déjà certifiés en externe à l'AMF via nos dispositifs, 83 % de réussite

AMF

Certification AMF Finance durable

- **Examen additionnel :**
QCM **60 questions - 1 h 30** - seuil **80 %** (complémentaire au socle)
- Formation interactive à distance avec possibilité de tutorat en classe virtuelle ou de présentiel sur 1 jour (pack premium)

★ Nos plus :

- Examen à distance disponible, préparation FR/EN
- Formations présentiels et à distance
- 90 % de réussite, 2 000 apprenants

AMF Finance durable

Pack Certifications AMF et AMF Finance durable

- Préparation et passage des **deux examens** en un parcours optimisé

Pack AMF

Validation interne



- Une plateforme d'apprentissage et de validation en ligne dédiée
- Des modules thématiques en Digital-learning
- Des fiches de connaissances pour apprendre efficacement
- Des inscriptions et passages d'examen
- Des parcours sur-mesure client

1791 Certification AMF : préparer et réussir l'examen (FR)



20 H

1792 Certification AMF : préparer et réussir l'examen (EN)



20 H

327 Certification AMF Finance durable



10 H

1590 Pack Certifications AMF et AMF Finance durable



40 H

123 Numéro d'identifiant de la formation

xx H Sous-catégorie



Durée de la formation



Fondamentaux



Perfectionnement



Expertise



Présentiel ou distanciel



Distanciel



Digital Learning



Multimodal

Autre réglementaire, Conformité, Déontologie et Prudentiel

Renforcer la conformité, la culture éthique et la sécurité financière de votre entreprise.

Autre réglementaire

Modules et ateliers



- Modules courts, cas pratiques, mises à jour régulières
- Disponibles en distanciel
- Ateliers d'approfondissement

- | | | | |
|------------------|------------------|---------------------------|------------------------|
| • Dora | • LCB-FT | • Fraude interne | • Lutte anticorruption |
| • Abus de Marché | • Gel des avoirs | • Éthique professionnelle | • CSRD |
| • Embargo | • Fraude externe | • RGPD | |



Modalités

Séminaires intra présentiel et distanciel, programmes sur-mesure et modules Digital-learning.

Conseil en formation

- Évaluation des dispositifs de formation réglementaire obligatoire (formations dispensées, manquantes, analyse des risques, etc.)
- Accompagnement sur la mise en place des dispositifs de formation (cartographie des formations, identification des besoins et mise en place des actions de formation)

Accompagnement personnalisé

- Prise de fonction poste Compliance officer, RCCI/RCSI, dirigeants, etc.
- Préparation individuelle AMF (Comex, CODIR)
- Accompagnement des dirigeants CIF

Autre réglementaire, Conformité, Déontologie et Prudential

1702	Gérer sereinement un contrôle de l'ACPR	DDA			7 H
1691	Maîtriser les obligations d'information et de conseil en agence	DDA			7 H
1001	Prévention et gestion des conflits d'intérêts	DDA			1 H
1700	Maîtriser le cadre juridique de la vente à distance et du démarchage téléphonique	DDA			3 H 30
1213	Démarchage et vente à distance de produits financiers	DDA			45 min
833	Maîtriser le KYC en assurance : conformité et risque client à l'ère du digital	DDA			7 H
791	Formation des administrateurs : stratégies et conformité en assurance	DDA			7 H
1867	Protection client : vers une relation assurantielle éthique et durable	DDA			7 H
1726	Handicap et RSE dans le secteur de l'assurance	DDA			3 H 30
1570	Solvency 2 : les exigences du pilier 2, l'ORSA	DDA			7 H
1542	NIS2, Directive NIS 2 : Appliquer les nouvelles obligations en cybersécurité	DDA			7 H
1341	SOLVENCY 2 : présentation	DDA			1 H
851	Vers une excellence opérationnelle : contrôle Interne dans le secteur assurantiel	DDA			7 H
699	Éthique professionnelle : déontologie et lutte anticorruption	DDA			1 H
1347	Assurance et obligation de conseil	DDA			35 min
1345	Assurance et information du consommateur	DDA			35 min
1210	RGPD - Les fondamentaux	DDA			40 min
1211	RGPD - Droits des personnes	DDA			35 min
1212	RGPD - Obligations des entreprises	DDA			30 min
1346	Assurance et déontologie	DDA			35 min
1348	Assurance et traitement des réclamations	DDA			45 min
846	La gestion des réclamations en assurance Approche juridique et technique	DDA			7 H
1868	Commercialiser les produits d'assurance auprès des personnes vulnérables	DDA			3 H 30

123 Numéro d'identifiant de la formation

xx H Sous-catégorie

Durée de la formation

Fondamentaux

Perfectionnement

Expertise

Présentiel ou distanciel

Distanciel

Digital Learning

Multimodal

Autre réglementaire, Conformité, Déontologie et Prudentiel (suite)

1869	Recouvrement amiable des primes d'assurance	DDA			3 H 30
1870	Maîtriser le contentieux civil et pénal en assurance	DDA			7 H
1197	Lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme / DDA	DDA			3 H
1343	Environnement réglementaire de l'assurance	DDA			35 min
1344	Distribution des produits d'assurance	DDA			45 min
1349	La Directive Distribution Assurance - A - Fondamentaux	DDA			35 min
1350	La Directive Distribution Assurance - B - Distribution	DDA			30 min
1727	Découvrir la réglementation de l'intermédiation	DDA			2 H 20
1728	Découvrir les obligations de l'intermédiation	DDA			2 H 20
1866	DDA enjeux de gouvernance et de pilotage	DDA			3 H 30
832	Fraude à l'assurance : Comprendre et Maîtriser les Risques	DDA			7 H
1007	La fraude interne	DDA			30 min
1006	La fraude externe	DDA			45 min
910	Lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme (Niveau 1)	DDA			1 H
912	Lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme (Niveau expert)	DDA			1 H
1204	Lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme - Le gel des avoirs / DDA	DDA			25 min
1701	Maîtriser la réglementation sur la LCB-FT y compris dans ses activités de courtage accessoire	DDA			7 H
189	DORA : Mettre en œuvre les exigences de résilience opérationnelle numérique	DDA			7 H
1002	Les essentiels : La notion de gel des avoirs en matière de LCBFT	DDA			42 min
847	Sapin 2, prévenir les risques de corruption	DDA			7 H
1003	Lutte contre la corruption	DDA			2 H
1126	Les pratiques commerciales déloyales DDA	DDA			40 min

123 Numéro d'identifiant de la formation

xx H Sous-catégorie

Durée de la formation

Fondamentaux

Perfectionnement

Expertise

Présentiel ou distanciel

Distanciel

Digital Learning

Multimodal

Fondamentaux de l'assurance

Cliquez sur le numéro d'identifiant de la formation pour accéder au programme détaillé.

1851	FormaFlex® - Fondamentaux de l'assurance	DDA	●○○○		🕒 14 H
1729	Découvrir les bases de l'assurance et de l'intermédiation afin d'adopter les bonnes pratiques	DDA	●○○○		🕒 2 H 20
1692	Découvrir les mécanismes de base en assurance de biens	DDA	●○○○		🕒 2 H 20
1333	À la découverte de l'assurance	DDA	●○○○		🕒 25 min
1334	Aspects techniques et financiers de l'assurance	DDA	●○○○		🕒 35 min
1010	Moments clés et vie du contrat d'assurance avant la mise en relation avec l'assurable - Module 1	DDA	●○○○		🕒 1 H
1011	Moments clés et vie du contrat d'assurance à la souscription du contrat - Module 2	DDA	●○○○		🕒 1 H
1012	Moments clés et vie du contrat d'assurance en cours de contrat Module 3	DDA	●○○○		🕒 1 H
1013	Moments clés et vie du contrat d'assurance à la fin du contrat d'assurance - Module 4	DDA	●○○○		🕒 1 H
1335	Le contrat d'assurance : les fondamentaux juridiques	DDA	●○○○		🕒 45 min
1336	Le contrat d'assurance : la formation du contrat	DDA	●○○○		🕒 1 H
1337	Le contrat d'assurance : la vie contrat	DDA	●○○○		🕒 40 min
1338	Le contrat d'assurance : le dénouement du contrat	DDA	●○○○		🕒 35 min
1550	Les bases de l'assurance dommage	DDA	●○○○		🕒 7 H
1865	Droit du contrat d'assurance	DDA	●○○○		🕒 7 H
1895	Les fondamentaux de la réassurance vie et non-vie	DDA	●○○○		🕒 7 H
1896	Maîtriser les mécanismes de la réassurance vie	DDA	●○○○		🕒 7 H

123 Numéro d'identifiant de la formation

xx H Sous-catégorie

🕒 Durée de la formation

●○○○ Fondamentaux

●○○○ Perfectionnement

●○○○ Expertise

 Présentiel ou distanciel

 Distanciel

 Digital Learning

 Multimodal

Assurance dommages

Cliquez sur le numéro d'identifiant de la formation pour accéder au programme détaillé.

Responsabilité Civile

1351	Les principes généraux de la responsabilité civile du particulier	DDA	○○○		45 min
1352	La responsabilité civile des entreprises	DDA	○○○		45 min
1353	Les assurances de responsabilité civile des entreprises	DDA	○○○		30 min
1876	Actualité de la responsabilité civile	DDA	○○○		7 H
1877	Les fondements de la RC des entreprises	DDA	○○○		7 H
1878	Responsabilité environnementale et couverture d'assurance	DDA	○○○		7 H
1187	Les risques climatiques et environnementaux	DDA	○○○		2 H
1879	Impacts des risques climatiques sur l'assurance	DDA	○○○		7 H
1880	Risques climatiques et prévention des bâtiments	DDA	○○○		7 H
902	Assurer la responsabilité civile médicale	DDA	○○○		7 H
1881	Gestion des sinistres et responsabilité civile		○○○		14 H
1882	Faute inexcusable de l'employeur (FIE)		○○○		7 H

Multirisque habitation

1698	Découvrir les mécanismes de l'assurance habitation		○○○		2 H 20
1874	Assurance multirisques habitation : maîtriser les aspects contractuels	DDA	○○○		7 H
1356	Introduction à l'assurance multirisques habitation	DDA	○○○		20 min
1355	Présentation de l'assurance multirisques habitation	DDA	○○○		40 min
1357	L'assurance MRH : les responsabilités liées à l'habitation	DDA	○○○		30 min
1358	Les événements garantis : les bases	DDA	○○○		35 min
1359	Les événements garantis : extensions et option	DDA	○○○		30 min
1360	Les éléments de tarification assurance MRH	DDA	○○○		45 min

123 Numéro d'identifiant de la formation

xx H Sous-catégorie

Durée de la formation

○○○ Fondamentaux

○○○ Perfectionnement

○○○ Expertise

Présentiel ou distanciel

Distanciel

Digital Learning

Multimodal

Multirisque habitation (suite)

1361	Le règlement des sinistres en assurance MRH	●●○		45 min
1699	Découvrir les mécanismes d'indemnisation d'un sinistre habitation	●○○		2 H 20
954	Maîtriser la gestion technique et juridique de la gestion des sinistres MRH	DDA ●○○		7 H
955	IRSI 360° : gestion optimisée des sinistres habitation	●●○		7 H
951	Maîtrise des conventions IRSI & CIDE COP	●○○		7 H

Automobile

1362	L'obligation d'assurance automobile	DDA ●○○		40 min
1694	Découvrir les mécanismes de l'assurance automobile	DDA ●○○		2 H 20
1695	Découvrir les garanties du contrat auto	DDA ●○○		2 H 20
1364	La protection facultative du véhicule en dommages	DDA ●●○		25 min
1367	La protection conducteur	DDA ●●○		25 min
1365	Assurance auto : éléments de tarification	DDA ●●○		30 min
1696	Découvrir le bonus-malus en assurance de dommages automobile	DDA ●○○		2 H 20
931	Évolutions des mobilités et impacts sur l'activité de l'assurance automobile	DDA ●○○		7 H
1873	Maîtriser l'assurance flotte automobile : de la souscription à la gestion des risques	DDA ●●○		7 H
1366	Les éléments d'indemnisation en assurance auto	●●○		30 min
1697	Découvrir l'indemnisation en cas de sinistre matériel auto	●○○		2 H 20
1363	La loi BADINTER et l'indemnisation des victimes	●○○		25 min
1871	Application de la loi badinter dans la gestion sinistres matériels automobile	●○○		7 H
1566	Gérer les sinistres automobiles matériels	●○○		7 H
1852	Gestion conventionnelle des sinistres matériels auto - IRSA	●○○		14 H
1872	Procédure d'escalade titre 7 de la convention IRSA	●○○		7 H
1560	Savoir appliquer la convention des sinistres corporels automobile IRCA	●○○		7 H

123 Numéro d'identifiant de la formation

xx H Sous-catégorie

Durée de la formation

●○○ Fondamentaux

●●○ Perfectionnement

●●● Expertise

Présentiel ou distanciel

Distanciel

Digital Learning

Multimodal

Risques divers

1569	L'assurance affinitaire : cadre Juridique, pratiques et nouveaux défis	DDA	● ● ●		7 H
1390	La protection juridique	DDA	● ● ●		35 min
1391	L'assistance	DDA	● ● ●		40 min

Risques professionnels et entreprises

1890	Tarifer un risque d'entreprise (TRE)	DDA	● ● ●		14 H
1883	Assurance multirisque professionnelle : souscription et gestion	DDA	● ● ●		7 H
1884	Maîtriser des garanties et responsabilités en assurance immeuble	DDA	● ● ●		7 H
1885	Assurance multirisque agricole : souscription et gestion	DDA	● ● ●		7 H
1886	Assurance maritime et transport	DDA	● ● ●		7 H
1568	Assurance des marchandises transportées	DDA	● ● ●		7 H
1551	Maîtriser le risque bris de machine	DDA	● ● ●		7 H
1887	Gérer un risque cyber	DDA	● ● ●		7 H
1888	Programmes internationaux en assurance	DDA	● ● ●		7 H
960	Maîtriser la législation en assurance construction	DDA	● ● ●		7 H
1549	Maîtriser les mécanismes de l'assurance dommages ouvrage	DDA	● ● ●		7 H
1398	Garanties et assurances liées à la construction DDA	DDA	● ● ●		25 min
964	Assurance décennale : maîtriser les obligations et couvertures	DDA	● ● ●		7 H
962	Convention CRAC et gestion des recours en assurance construction		● ● ●		14 H
1875	Gestion des sinistres incendie		● ● ●		7 H
1889	Gestion des sinistres immeubles		● ● ●		7 H
1891	Gestion des sinistres RCD (Responsabilité Civile Décennale)		● ● ●		7 H

123 Numéro d'identifiant de la formation

xx H Sous-catégorie

Durée de la formation

● ● ● Fondamentaux

● ● ● Perfectionnement

● ● ● Expertise

Présentiel ou distanciel

Distanciel

Digital Learning

Multimodal

Assurance de personnes

Cliquez sur le numéro d'identifiant de la formation pour accéder au programme détaillé.

Prévoyance

1376	Généralités sur la protection sociale	DDA			35 min
1708	Comprendre le régime obligatoire afin de mieux conseiller sa clientèle	DDA			7 H
1623	Connaître les produits d'épargne et de prévoyance pour conseiller ses clients	DDA			14 H
1841	FormaFlex® - Assurance vie : maîtriser les leviers d'investissement	DDA			6 H
1705	Maîtriser les spécificités des contrats prévoyance pour mieux les vendre	DDA			7 H
1314	Les contrats prévoyance Madelin	DDA			40 min
1707	Vendre un contrat prévoyance	DDA			7 H
887	TNS et protection sociale : optimiser la prévoyance pour les indépendants	DDA			7 H
1380	L'assurance incapacité - invalidité complémentaire	DDA			30 min
1379	L'assurance individuelle accident	DDA			35 min
1381	La garantie des accidents de la vie (GAV)	DDA			35 min
1383	L'assurance décès	DDA			40 min
1724	Maîtriser l'assurance dépendance	DDA			3 H 30
1552	Assurance emprunteur : réglementations et innovations	DDA			7 H
1706	Détecter les opportunités liées au contrat d'assurance emprunteur	DDA			7 H
1713	Vendre une assurance homme clé	DDA			7 H
1894	Réforme protection sociale & frais de santé (PSC) pour les agents territoriaux, la fonction hospitalière	DDA			7 H
880	Gestion des sinistres décès, invalidité de la garantie emprunteur				7 H
1715	Mettre en place un contrat de prévoyance collective	DDA			7 H

123 Numéro d'identifiant de la formation

xx H Sous-catégorie

Durée de la formation

● ○ ○ Fondamentaux

● ○ ○ Perfectionnement

● ○ ○ Expertise

Présentiel ou distanciel

Distanciel

Digital Learning

Multimodal

Prévoyance (suite)

1722	Vendre une complémentaire santé collective	DDA	●●●		7 H
1720	Identifier les prestations de l'assurance collective - Niveau 1	DDA	●○○		14 H
1721	Devenir expert du cadre légal et conventionnel des assurances collectives – Niveau 2	DDA	●●●		14 H
1717	Assurance collective : obligations légales, solutions et mise en place	DDA	●○○		14 H
1893	ANI Portabilité et procédures collectives	DDA	●●●		7 H
1712	Maîtriser la protection sociale des TNS	DDA	●●●		14 H

Santé

1377	Les complémentaires santé	DDA	●●●		35 min
1378	Les complémentaires santé : les contrats collectifs	DDA	●○○		45 min
883	Les clés de la complémentaire santé : une approche essentielle	DDA	●○○		7 H
1386	Le reste à charge zéro	DDA	●●●		40 min
884	Frais dentaires et régime complémentaire : ce qu'il faut savoir	DDA	●○○		7 H
1384	Couverture santé des salariés : les soins	DDA	●○○		40 min
1709	Maîtriser l'indemnisation en prévoyance santé		●●●		7 H
1703	Maîtriser la complémentaire santé pour mieux la vendre	DDA	●●●		7 H
1719	Adapter son discours aux retraités : santé et prévoyance	DDA	●○○		7 H

123 Numéro d'identifiant de la formation

xx H Sous-catégorie

 Durée de la formation

●○○ Fondamentaux

●●● Perfectionnement

●●● Expertise

 Présentiel ou distanciel

 Distanciel

 Digital Learning

 Multimodal

Épargne retraite

1844	FormaFlex® - Épargne retraite : construire une stratégie gagnante	DDA	● ● ●		14 H
1848	FormaFlex® - TNS : sécuriser les revenus et préparer la retraite	DDA	● ● ●		14 H
1892	Vendre un produit d'épargne à distance	DDA	● ● ●		7 H
1624	Maîtriser l'approche patrimoniale de l'assurance-vie pour conseiller au mieux ses clients	AGEA	● ● ●		14 H
1625	Devenir expert en assurance vie : les options d'investissement	AGEA	● ● ●		14 H
1626	Conseiller un client pour constituer une épargne-retraite	AGEA	● ● ●		14 H
1627	Conseiller et protéger les TNS pour maintenir leur revenu et constituer une épargne retraite complémentaire	AGEA	● ● ●		14 H
1628	Maîtriser tous les aspects des contrats assurance-vie, adapter la démarche au besoin et garantir une démarche conforme	AGEA	● ● ●		3 H 30
1629	Maîtriser les produits d'épargne en assurance de personnes	AGEA	● ● ●		7 H
1630	Maîtriser l'indemnisation en assurance-vie	AGEA	● ● ●		7 H
871	Bases de l'assurance vie : fiscalité et transmission	DDA	● ● ●		7 H
1368	L'assurance-vie : la souscription	DDA	● ● ●		45 min
1369	L'assurance-vie : la vie du contrat - A	DDA	● ● ●		40 min
1370	L'assurance-vie : la vie du contrat - B	DDA	● ● ●		35 min
1371	L'assurance-vie : le dénouement	DDA	● ● ●		40 min
1372	La fiscalité de l'assurance-vie	DDA	● ● ●		45 min
1373	L'assurance-vie : la clause bénéficiaire	DDA	● ● ●		30 min
872	Maîtriser la rédaction des clauses bénéficiaires en assurance-vie	DDA	● ● ●		7 H
1375	Clause bénéficiaire et patrimoine professionnel	DDA	● ● ●		55 min
876	Optimiser la transmission patrimoniale : assurance-vie et démembrement de propriété	DDA	● ● ●		7 H

123 Numéro d'identifiant de la formation

xx H Sous-catégorie

Durée de la formation

● ● ● Fondamentaux

● ● ● Perfectionnement

● ● ● Expertise

Présentiel ou distanciel

Distanciel

Digital Learning

Multimodal

Épargne retraite (suite)

1723	Comprendre la finance durable et ses impacts sur l'assurance vie	DDA	● ○ ○		⌚ 3 H 30
1144	Valeurs mobilières et assurance-vie	DDA	● ○ ○		⌚ 60 min
1374	La spécificité des contrats de capitalisation	DDA	● ● ○		⌚ 35 min
1716	Conseiller les entreprises sur l'épargne retraite collective	DDA	● ● ○		⌚ 7 H
1426	La retraite de base des professions libérales	DDA	● ○ ○		⌚ 35 min
1429	Demander sa retraite	DDA	● ○ ○		⌚ 35 min
1310	Les systèmes de retraite supplémentaire	DDA	● ○ ○		⌚ 60 min
1309	Couverture retraite obligatoire des non-salariés	DDA	● ○ ○		⌚ 60 min
1557	Épargne retraite collective	DDA	● ○ ○		⌚ 7 H
1316	La loi PACTE et l'épargne retraite	DDA	● ● ○		⌚ 40 min
1317	Les PER entreprises	DDA	● ○ ○		⌚ 45 min
1318	Le PER au quotidien - Du PERP au PERin	DDA	● ● ○		⌚ 30 min
1320	Le plan d'épargne entreprise (PEE)	DDA	● ● ○		⌚ 45 min

123 Numéro d'identifiant de la formation

xx H Sous-catégorie

⌚ Durée de la formation

● ○ ○ Fondamentaux

● ● ○ Perfectionnement

● ● ● Expertise

 Présentiel ou distanciel

 Distanciel

 Digital Learning

 Multimodal

Gestion de patrimoine

Cliquez sur le numéro d'identifiant de la formation pour accéder au programme détaillé.

892	Droit du patrimoine				7 H
1117	La capacité des personnes physiques DDA	DDA			40 min
1561	Régimes matrimoniaux : maîtriser les implications	DDA			7 H
897	Transmission du patrimoine privé	DDA			14 H
1559	Focus sur la fiscalité des droits de succession et les exonérations	DDA			3 H 30
1704	Maîtriser les statuts social et fiscal des dirigeants	DDA			14 H
64	Approche patrimoniale du professionnel - Niveau 1	DDA			7 H
3133	Approche patrimoniale du professionnel - Niveau 2	DDA			7 H
596	L'environnement juridique, fiscal et social du professionnel, un outil de conquête et de fidélisation	DDA			7 H
3134	Approche patrimoniale du dirigeant	DDA			7 H
592	L'analyse financière au service de la gestion de patrimoine et de l'ingénierie sociale	DDA			7 H
587	Les successions, régimes patrimoniaux, filiation, donations et assurance-vie	DDA			14 H
873	Maîtrisez le déroulement d'une succession	DDA			7 H
489	Transmission d'entreprise et gestion de patrimoine	DDA			14 H

123 Numéro d'identifiant de la formation

xx H Sous-catégorie

Durée de la formation

Fondamentaux

Perfectionnement

Expertise

Présentiel ou distanciel

Distanciel

Digital Learning

Multimodal

Communication et Management

Cliquez sur le numéro d'identifiant de la formation pour accéder au programme détaillé.

Communication et gestion relation client

1906	Identifier les besoins clients pour réaliser une approche globale (DDA)	DDA			7 H
971	Maîtriser l'art de la prospection au téléphone (DDA)	DDA			7 H
1907	La gestion de la relation client par téléphone	DDA			4 H
974	Traiter les objections et closer la vente	DDA			7 H
1633	Gestion et prévention des incivilités clients	DDA			2 H
1911	Gestion des appels difficiles	DDA			7 H
1910	Bien communiquer par écrit	DDA			7 H
975	Gestion des émotions	DDA			7 H
981	Gérer son temps	DDA			7 H
1909	Gestion du stress	DDA			7 H
1908	Gestion des conflits	DDA			7 H
1912	Prise de parole en public	DDA			7 H
1913	Faire preuve d'assertivité	DDA			7 H
1914	Affirmation de soi	DDA			7 H
1634	Mieux communiquer au téléphone	DDA			4 H
747	Bien-être et performance	DDA			7 H
820	Favoriser la coopération	DDA			7 H

123 Numéro d'identifiant de la formation

xx H Sous-catégorie

Durée de la formation

Fondamentaux

Perfectionnement

Expertise

Présentiel ou distanciel

Distanciel

Digital Learning

Multimodal

Communication et gestion relation client (suite)

821	Esprit critique	DDA	●○○		7 H
885	Well-being and performance	DDA	●○○		7 H
895	Empowerment	DDA	●○○		7 H

Management

1903	Fondamentaux du management	DDA	●○○		7 H
1904	Animer une réunion	DDA	●○○		7 H
1905	Manager ses collaborateurs à distance	DDA	●○○		7 H

Comptabilité et actuariat

1897	Comptabilité des sociétés d'assurances non vie : de l'essentiel à l'expertise	DDA	●○○		7 H
1898	Comptabilité des sociétés d'assurances vie : de l'essentiel à l'expertise	DDA	●○○		7 H
1554	Comptabilité pour les intermédiaires d'assurances	DDA	●○○		7 H
1899	Comptes de résultats en santé prévoyance collective	DDA	●○○		7 H
1900	De la tarification à la provision en assurance vie	DDA	●○○		7 H
1567	IFRS 17, un changement de paradigme pour les assurances	DDA	●○○		7 H
1714	Déchiffrer un bilan comptable pour proposer des solutions d'optimisation fiscale	DDA	●○○		14 H
1901	Les essentiels de l'actuariat en assurance	DDA	●○○		7 H
1902	De la tarification à la provision : comprendre et appliquer les modèles actuariels en assurance non-vie	DDA	●○○		7 H

123 Numéro d'identifiant de la formation

xx H Sous-catégorie

Durée de la formation



Fondamentaux



Perfectionnement



Expertise



Présentiel ou distanciel



Distanciel



Digital Learning



Multimodal

Cliquez sur le numéro d'identifiant de la formation pour accéder au programme détaillé.

Outils applicatifs

1558	Excel macro-VBA	DDA			7 H
986	Power BI	DDA			7 H

Intelligence Artificielle

79	L'intelligence artificielle appliquée à la finance			7 H
1488	Agents IA pour la finance			14 H
1586	Python, data, machine learning appliqués à la finance	DDA		14 H
1674	IA et création de valeur @ESSEC Business School			70 H
1794	Excel augmenté par l'IA pour financiers			7 H
1812	L'IA générative au service de la finance de marché			14 H
1828	IA pour la gestion d'actifs			14 H

123 Numéro d'identifiant de la formation

xx H Sous-catégorie

Durée de la formation

Fondamentaux

Perfectionnement

Expertise

Présentiel ou distanciel

Distanciel

Digital Learning

Multimodal

Certifications Grandes écoles

Accéder en multimodal au meilleur des Parcours d'excellence First Finance

Formations certifiantes délivrées en partenariat avec les Grandes écoles les plus prestigieuses

First Finance
FORWARD. TOGETHER.

First Education
ONLINE

HEC
PARIS

ESSEC
BUSINESS SCHOOL

ESCP
BUSINESS SCHOOL

MINES PARIS

PSL

CentraleSupélec

Dauphine | PSL
UNIVERSITÉ PARIS

+ 16 000 alumni

20 000 participants en 10 ans

4,9/5 de satisfaction

ONLINE COURSES (OC)

Executive Education

21 h

2 490€ net de taxes

Rythme : 6 semaines
(≈ 5 h / semaine)

Principe

Un séminaire de 3 jours devient une formation hebdomadaire de 6 semaines, fondée sur le principe de la classe inversée : cours en vidéo learning, approfondis lors des classes virtuelles hebdomadaires et d'une masterclass avec le professeur. Formations co-délivrées avec les Grandes écoles

Déroulé

- Semaines 1 à 4 : chaque module comprend : 1 h de vidéo learning, QCM d'entraînement, exercices et QCM d'évaluation, 1 live hebdomadaire avec le professeur, étude de cas individuelle ou en sous-groupe
- Semaine 5 : correction de l'étude de cas par les pairs · invitation d'un expert praticien reconnu
- Semaine 6 : masterclass de clôture
- En continu : forum animé par le professeur et les learning assistants

Attestation de réussite Grande école

Découvrir les Online Courses

EXECUTIVE ONLINE CERTIFICATES (EOC)

Executive Education

96 h

Rythme : 4 à 5 mois
(≈ 5 h / semaine)

Principe

First Finance propose, en partenariat avec les meilleures Grandes écoles, 10 programmes multimodaux certifiants uniques. Chaque EOC réunit en général 3 Online Courses consécutifs et un examen final qui, en cas de succès, délivre une certification prestigieuse.

Parcours

- Masterclass de lancement:
 - Online Course #1
 - Online Course #2
 - Online Course #3
 - Examen final
- En continu : forum animé par le professeur et les learning assistants

Certification Grande école

Découvrir les Executive Online Certificates

C-SUITE PROGRAMMES

Executive Education

200 à 240 h

Rythme : 1 an

Principe

Parcours premium associant hard skills et soft skills : une partie technique (2 EOC + 2 OC électifs) et une partie Leadership en présentiel de haut niveau.

Composition

- 2 EOC + 2 Online Courses électifs
- 4 masterclass online thématiques (2 h)
- 6 jours de séminaires présentiels de leadership
- MBTI · Mentoring (6 h)

2 certifications Grandes écoles

Directeur de Business Unit

Directeur Financier

IA

1674	IA et Création de valeur @ESSEC Business School	★ NEW!	ESSEC BUSINESS SCHOOL			EOC	80 H
------	--	--------	--------------------------	--	--	-----	------

Gestion de patrimoine

1494	Finance privée @Université Paris Dauphine - PSL	Dauphine PSL			EOC	96 H
1499	Ingénierie patrimoniale @Université Paris Dauphine-PSL	Dauphine PSL			EOC	96 H

Finance d'entreprise & Stratégie d'entreprise

710	Analyse financière Online Course 1 de ICCF@HEC Paris	HEC PARIS			OC	21 H
711	Évaluation de société Online Course 2 de ICCF@HEC Paris	HEC PARIS			OC	21 H
712	Choix d'investissement et financement Online Course3 de ICCF@HEC Paris	HEC PARIS			OC	21 H
713	ICCF@HEC Paris	HEC PARIS			EOC	96 H
714	Business Strategy Online Course 1 de Stratégie@HEC Paris	HEC PARIS			OC	21 H
715	Corporate Strategy Online Course 2 de Stratégie@HEC Paris	HEC PARIS			OC	21 H
716	Strategy implementation Online Course 3 de Stratégie@HEC Paris	HEC PARIS			OC	21 H
717	Stratégie@HEC Paris	HEC PARIS			EOC	80 H
718	Structure financière et financements Online Course 1 ICCF2@HEC Paris	HEC PARIS			OC	21 H
719	Fusion-acquisitions (M&A) Online Course 2 ICCF2@HEC Paris	HEC PARIS			OC	21 H

123 Numéro d'identifiant de la formation



Multimodal Grandes écoles



Durée de la formation



Fondamentaux



Perfectionnement



Expertise

OC

Online Courses Grandes écoles

EOC

Executive Online Certificates

C-suite

C-suite programmes



Finance d'entreprise & Stratégie d'entreprise (suite)

720	Capital & Ingénierie financière Online Course 3 ICCF2@HEC Paris	HEC PARIS			OC	21 H
721	ICCF2@HEC Paris	HEC PARIS			EOC	96 H
1060	Directeur financier				C-Suite	250 H
1477	Manager une business unit				C-Suite	250 H

Finance de marché

722	Produits de taux d'intérêt Online Course 1@ESCP Business School	ESCP BUSINESS SCHOOL			OC	21 H
723	Cross assets Online Course 2@ESCP Business School	ESCP BUSINESS SCHOOL			OC	21 H
724	Produits structurés Online Course 3@ESCP Business School	ESCP BUSINESS SCHOOL			OC	21 H
725	Finance de marché @ESCP Business School	ESCP BUSINESS SCHOOL			EOC	96 H

Gestion de projet

740	Management de projet @CentraleSupélec Exed	CentraleSupélec			EOC	70 H
-----	---	-----------------	--	--	-----	------

Transition durable

732	Manager la transition durable @Mines Paris - PSL	MINES PARIS PSL			EOC	50 H
1730	Manager la Transition Durable en Afrique @ Mines Paris – PSL x UM6P	MINES PARIS PSL			EOC	50 H

123 Numéro d'identifiant de la formation



Multimodal Grandes écoles



Durée de la formation



Fondamentaux



Perfectionnement



Expertise



OC Online Courses Grandes écoles



EOC Executive Online Certificates



C-suite C-suite programmes

Équipe dédiée

Vos interlocutrices



Véronique Harlaut

Chief Client Officer Assurance

Relation commerciale globale

Contact pour les demandes sur-mesure
Mise en relation avec les équipes spécialisées

veronique.harlaut@first-finance.fr
+33(0)7 75 66 26 19



Léa Pauline

Directrice Formation Babylon.fr

lea.pauline@babylon.fr
+33(0)7 57 17 36 18

Direction

BUSINESS DEVELOPMENT



Hélène SIMON

Directrice associée
Business Development

helene.simon@first-finance.fr



Stéphane MINOT

Directeur Développement
Executive Education
(avec les Grandes écoles)

stephane.minot@first-finance.fr



Damien SOURISSEAU

Directeur Babylon.fr
Développement Réglementaire Groupe

damien.sourisseau@babylon.fr

TALENT MANAGEMENT PROGRAMMES



Yasmine AÏT-KHALED

Directrice Marketing Stratégique Groupe
et Relations avec les dirigeants

yasmine.ait-khaled@first-finance.fr
06 68 07 67 05

Prendre RDV

Ingénierie pédagogique

Responsable de la veille, de l'actualisation des contenus pédagogiques et de la conception du « sur-mesure ».



Patrick SEASSAU

Directeur de l'ingénierie pédagogique
Responsable des gammes Finance et Soft Skills



Béatrice FRANCO

Responsable de l'ingénierie pédagogique du pôle
Retail Banque-Assurance et Réglementaire



Hakima KADEM

Responsable de l'ingénierie pédagogique Assurance



Nathalie COLUMELLI

Directrice Formations CFA®

Des formateurs de haut niveau

Tous experts dans leur domaine et tous praticiens, dont certains professeurs de Grandes écoles de commerce et d'ingénieurs

PARMI NOS 200 FORMATEURS

Assurance

Géraldine LABORIE

Avocate spécialisée en droit des assurances,
des contrats et de la responsabilité civile
15+ ans d'expérience en contentieux et en conseil,
notamment en matière de conformité réglementaire

Olivier Jean BANETTE

Professionnel de l'assurance avec plus de 30 ans d'expérience
Ancien responsable de pôles sinistres chez Groupama et Areas
Spécialiste gestion des sinistres IARD (auto, DAB, corporels) et
formation technique métier

Finance d'entreprise

Pascal QUIRY

Professeur de Finance – HEC Paris
Co-auteur du « Vernimmen-Finance d'entreprise »
Ancien Managing Director, Corporate Finance, BNP Paribas

Marc VERMEULEN

Professeur Associé de Finance – HEC Paris
40 ans d'expérience en banque d'affaires, BNP Paribas

Juliette LAQUERRIÈRE

Professeure associée à HEC Paris
Directrice Financière Adjointe du groupe Bolloré

Finance de marché

Julien-Élie TAIEB

Professeur affilié ESCP Business School
Responsable de l'ingénierie et des produits structurés chez
Abeille Assurances

Fabrice GUEZ

Professeur de Finance à l'EDHEC
Spécialiste des produits structurés et options de taux d'intérêt
et de change

Éric MAINA

Formateur chez First Finance, spécialiste en fixed income
et asset management

Stratégie d'entreprise

Frédéric LEROY

Professeur Associé de Stratégie – HEC Paris
Co-Auteur du « Strategor »

Bernard RAMANANTSOA

Professeur émérite en Management Stratégique à HEC Paris,
Ancien Dean de HEC Paris

Gestion de patrimoine

Frédéric GONAND

Professeur d'économie à l'Université Paris Dauphine-PSL
Spécialiste des politiques publiques et des enjeux énergétiques

Amélie de BRYAS

Docteur en droit à l'Université Paris Dauphine-PSL
Spécialiste dans les domaines du droit patrimonial de la famille

Management de projet

Pascal EMERY

Professeur à CentraleSupélec
Consultant d'entreprises

Transition durable

Jasha OOSTERBAAN

Professeure à Mines Paris-PSL
Directrice de l'ISIGE, l'Institut de Mines Paris - PSL dédié à
l'environnement et le développement durable

Engagement de service Premium

Centré sur vos besoins, alliant accompagnement humain et innovation digitale, au service d'expériences optimales Apprenants et Responsables formation

Un accompagnement sur-mesure

Au-delà de la plateforme, une équipe dédiée vous accompagne dans la durée :

- Une équipe d'accompagnement senior dédiée
- Une logistique maîtrisée : inscriptions, convocations, suivi et reporting
- Une grande réactivité pour répondre rapidement à toutes vos demandes

Votre bénéfice :

La sérénité d'un partenaire fiable, qui gère pour vous l'opérationnel

Une assurance Conformité et Performance

Notre expertise et nos outils digitaux vous offrent une sécurité et une transparence inégalées :

- **Veille réglementaire continue**, grâce aux ingénieurs pédagogiques de First Assurance, First Finance et Babylon.fr
- **Analytics avancés** pour mesurer l'impact de vos actions de formation et démontrer le ROI auprès de votre direction
- **Conformité certifiée** : alignement Qualiopi, normes RGAA et traçabilité complète

Votre bénéfice :

Des collaborateurs formés aux meilleurs standards de conformité, et des indicateurs clairs pour piloter votre performance

Avantages différenciants



En choisissant First Assurance, vous accédez à un **catalogue multimodal unique** en assurance et en réglementation, enrichi d'un **service digital éprouvé** et d'un **accompagnement humain précieux**.

Avec First Assurance, vous n'achetez pas seulement des formations : vous bénéficiez d'un **service intégré premium**, pensé pour **vous faire gagner du temps, sécuriser vos pratiques et valoriser vos actions de formation**.

Références



Avis clients

Les formations se sont toujours bien déroulées. Les intervenants sont très flexibles et abordent certains sujets que nous n'avions pas évoqués.

T. R. • Responsable Formation • Crédit Agricole Assurances

Totale satisfaction pour ce parcours de formation, je ne peux que le recommander à mes confrères courtiers et CGP.

Camille M.

*Une expérience exceptionnelle avec les formations Babylon.fr !
Le contenu est clair, bien structuré, et parfaitement adapté aux besoins du marché actuel. L'équipe est également très professionnelle et réactive, de l'inscription jusqu'à la fin du parcours. Je recommande vivement Babylon.fr à toute personne cherchant à se former ou à développer de nouvelles compétences.*

Pierre-François I.

Formation IAS vraiment très enrichissante et agréable à suivre. Les cours sont interactifs, ce qui permet de tester nos connaissances tout au long. Merci.

Yves F.

J'ai trouvé cette formation très enrichissante car j'ai beau travailler dans les assurances depuis plusieurs années, je n'avais pas notion de toutes ses connaissances qui me permettent de mieux comprendre notre métier. Cette formation est très enrichissante.

Lola C.



Parmi nos 900 clients B2B

FINANCE & ASSURANCE



INDUSTRIE & SERVICES NON FINANCIERS





Quelques chiffres du Groupe

5 domaines d'expertise

Finance - Assurance - Banque - IA - Transition Durable



60

salariés

200

formateurs - experts - animateurs



2

studios de production digitale :
vidéo et motion design



70

pays

20 000

participants Executive Online Certificates en 10 ans

22M€

de chiffre d'affaires



900

clients B2B

16 000

alumni First Education Online



1 500

sessions de formation/an sur 300 thématiques

150 000

personnes formées en présentiel



200 000

personnes formées en Digital learning



Partenaire des meilleures Grandes écoles

HEC
PARIS

ESSEC
BUSINESS SCHOOL

ESCP
BUSINESS SCHOOL

MINES PARIS | PSL

CentraleSupélec

Dauphine | PSL
UNIVERSITÉ PARIS



30 ans d'innovation à votre service



Véronique Harlaut

Chief Client Officer Assurance

Relation commerciale globale

Contact pour les demandes sur-mesure

Mise en relation avec les équipes spécialisées

veronique.harlaut@first-finance.fr

+33(0)7 75 66 26 19

Prendre RDV



Léa Pauline

Directrice Formation Babylon.fr

lea.pauline@babylon.fr

+33(0)7 57 17 36 18